

《数据驱动组织与人才效能提升》5.0 版

——通过效能衡量、分析与洞察，驱动企业高质量增长

课程简介

行业领先的公司越来越倾向借助效能分析、数据分析手段，引导和呈现人力资源管理的价值创造，为企业的相关决策提供“可视化”与“洞察”并重的“效能报表”或“人才报表”，并在此基础上展开业务驱动分析，从而持续提升组织效能与人效，从描述性统计（Level1）、诊断性分析（Level2）、趋势性预测（Level3）到创造性干预（Level4），从经营和驱动业务视角，跳出 HR 专业闭环，用数据驱动见解和创造价值。

课程历经十二年沉淀和迭代升级，重点关注解决以下典型问题：

基于场景：跳出人力资源专业模块，基于业务对人才和人才管理需求场景开展专题分析。

超越指标：不仅仅是指标、可视化和 BI，而是基于深度分析和洞察，发现和解决问题。

驱动业务：重点回答“效能分析如何驱动战略实现和业务增长”。

经营视角：不是基础数据分析，而是如何站在经营视角，分析组织与人才效能。

对话 CEO：超越自娱自乐、自嗨型的基础数据分析，面向 CEO 和业务总关心、关注的场景。

课程收益

一系列数据思维——三层次数据分析价值，四层级成熟度和三大分析目标

一整套分析工具——建立三维度组织与人才效能分析报表及其监测体系

一揽子分析技能——掌握一揽子实战化数据分析与洞察的技巧与工具

一大批实用案例——案例与方法 1 比 1 授课，提升学习成效

一体化业务视角——数据与逻辑双线支持业务驱动分析

12 年方法沉淀与迭代，100+页配套学习教材，现场模拟实战演练

100+高价值分析指标，40+标杆案例分享

课程对象

希望成为业务伙伴、掌握用数据对话技能和开展深度洞察的人力资源管理者

希望提升组织与人才效能或决策价值的人力资源高管

人力资源团队人力分析（People Analytics）或组织效能分析相关的专职人员

希望提升内部咨询与问题解决能力的专业管理人士

课程大纲

第一部分 整体方法与分析目标——从数据分析到组织与人才效能分析

- HR 价值创造三层级：效率、效力、价值与影响力
- 从人力资源数据分析到组织与人才效能分析
- 人力资源数据分析成熟度模型（四层级）
- 组织与人才效能分析的三大目标
- 数据来源与分析专题设计
- 呈现与表达的误区与关键逻辑
- 组织与人才效能分析内容三维度

第二部分 人力资本投资收益分析——业务与人效驱动要素分析

- 人力资本投资收益分析的四大维度与底层设计逻辑
- 人效指标体系与各指标内涵、计算公式说明
- 从静态人效数据到动态分析与管理
- 从单维指标分析到多维分析矩阵
- 从整体人效指标到局部、部门人效指标设计

第三部分 人力资源数据分析关键技术——人才细分、基准分析和关联分析

- HR 数据分析方法之人才细分
- HR 数据分析方法之基准分析
- HR 数据分析方法之关联分析

第四部分 人力配置规划与人才分析——业务驱动下的人力配置总量、结构与质量分析

- 何谓战略人力配置规划 SWP
- 基于战略和组织能力的人力配置总量分析
- 人才结构与人才形状分析
- 人才结构设计的底层逻辑与应用
- 人才质量与人才密度分析的三层面

第五部分 人力资源运行效能——从效率、效力到价值和影响力

- HR 运行效能指标设计的底层逻辑
- 招聘效能指标分析：效率、效力与价值分析
- 培训目标设计的关键逻辑
- 薪酬激励诊断与有效性衡量
- 绩效管理有效性评估

第六部分 总结与答疑

大量基于不同应用场景的实用案例：

某企业基于产出与效力思维的离职与留任分析

某大型集团公司组织与人才效能分析报表

某头部互联网公司的专题分析案例

某美资企业数据管理“重要-充足”矩阵

某企业可视化报告呈现误区

某企业“才报”分析案例

华为、平安如何运用黄金不等式实现人效、人工成本与人力配置管理

人力资本投资收益四维矩阵

研发部门效能指标设计

借助数据颗粒度发现管理问题

有效的数据对标分析

业务与人效驱动因素分析

业务数据与人力资源数据的关联分析

华为、阿里巴巴等标杆企业年度人力配置总量规划方法

某企业如何开展人才结构与比例监测

某企业如何开展人才质量分析

某互联网公司的招聘效力分析

某企业如何开展学习项目目标设计与效力评估

某企业薪酬诊断与效能跟踪指标

某企业如何开展绩效管理成效分析

.....

10 余种全面的效能分析与监测实战工具：

某美资企业数据管理“重要-充足”矩阵

“才报”三大报表

人效指标与监测报表

人效分析的“黄金不等式”

人力资本投资收益四维矩阵

基于价值链分析的部门人效指标设计

相关性要素选取与验证

人力配置总量规划的三种核心方法

人才质量分析系列指标

培训效能分析——培训效能衡量矩阵

薪酬有效性诊断指标

.....

突破学习难点的现场实战模拟演练：

效能报告案例分析

数据&指标相关性验证

关联分析与数据建模

.....