

人力成本管控与组织人效提升

课程概述/Overview

课程背景：

人效提升，降本增效是企业管理层很关注的一个话题，在业务的发展过程中，企业的管理者希望以最优的人力成本创造企业最高的业绩，所以对于人力资源管理者来说人效的提升成为了新的一年在人力资源领域的一个挑战。

要完成企业的降本增效，实现人效的提升，作为 HR 首先要了解人效的定义和计算，什么是人效，为什么要做人效指标的分析，人效分析的流程是什么样，如何对人效指标进行数据化的建模，如何通过人效模型进行人效的分析解读，我们通过系列的人效数据分析课程。帮助 HR 从业者从 HR 的角度来进行企业的降本增效。

课程收益：

掌握人效的指标定义和计算方式，AI 工具的使用

学会获取行业的人效数据并进行数据对标和分析

能进行人效的可视化数据仪表盘构建并分析

具备数据化的思维，人力成本数据的管控和策略制定

实操落地，各模块数据建模分析，降本增效

课程对象：

人力资源各模块从业者，人力资源三支柱人员 HRBP,SSC ,COE 等

课程大纲/Outline

一、人力资源数字化驱动人效提升

- 1、人力资源数字化的价值和发展趋势
- 2、人效数据分析的 数据标准化，可视化，业务化，体系化，智能化
- 3、企业内部数据化人力成本效能体系构建的底层逻辑

二、人力成本效能数据分析流程 5 步骤

- 1、人效数据分析中的历史数据
- 2、人效数据记录表 – 财务数据，人力数据标准表
- 3、人效关键指标的选择和计算
- 4、人效数据建模 – 表单控件和人效数据仪表盘
- 5、人力成本数据分析报告和分析思维

三、数字化 + AI 人效数据分析关键指标

- 1、人效数据指标选取和定义
 - 人力成本效能
 - 人力成本利润效率
 - 人力成本结构
 - 全员劳动生产率
 - 人均人力成本
 - 人力成本含量
- 2、人效指标的三类数据 – 经营性指标，人均指标数据，健康度指标
- 3、如何计算职能部门的人效

4、人力资源中的 招聘人效和培训人效指标

5、如何应用 AI 搜索财务和人力数据，并自动计算公司的人效指标数据

6、如何用 AI 工具 计算行业人效数据，并与公司的人效指标进行对标

7、用 AI 生成公司的人效数据分析报告，并给出解决方案

案例实操：计算某家电商公司的年度关键人效数据，并用 AI 获取行业竞争对手的人效数据，并对人效数据进行对标分析，生成人效数据分析报告。

四、人效分析中的 人力成本和人员编制预测分析

1、人力成本 4 大类结构 – 人工成本，招聘成本，培训成本，离职成本

2、人力成本的显性成本和隐性成本

3、如何计算离职成本中的隐性成本

4、营业收入和营业成本的线性回归预测

5、根据年度营收数据进行年度人力成本的预测计算

6、人员编制规划预算的四种方法

- 历史回归分析法

- 人员配比法

- 业务数据的拆解，编制计算法

- 关键人效数据标准的编制计算

案例：1 计算某零售企业的年度营收和人力成本数据，用回归预测年度的人力成本数据，

2、 计算一家零售企业的年度人员编制数据

五、人力资源数据分析三大维度

描述性统计分析

- 算数平均值计算

- 加权平均值计算

- 数据频率分析

业务关联性数据分析

- 绩效数据相关性分析

- 薪酬中位值计算

- 绩效数据线性分析

- 人才矩阵九宫格分析

预测性数据分析

- 薪酬回归分析

人效数据预测分析

案例实操 – 人力资源各模块的分析案例

六、基于业务数据的人效数据分析思维

1.数据分析报告中的 数据描述 – 数据诊断 – 数据解决方案

2.横向时间维度的人效历史数据对标

3.纵向结构维度的行业数据对标

4.时间 – 指标 的人效交叉数据分析

案例： POWER BI 构建的月度业务部门的业绩和人效数据模型，并对该业务部门机型业绩和人效的数据分析。

七、降本增效 – 数字化 成本优化 /人效提升解决方案 – 各模块数字化案例演练实操

1.优化人员离职成本 – 人员流动和离职数据分析

- 人员流动的关键指标计算 – 离职率，流动率，入职率

- 人员离职的关键原因分析，解决方案江都离职率

- 人员流动和离职的数据仪表盘构建

2.控制人工薪酬成本 – 构建数字化标准化薪酬体系

- 薪酬职级体系的构建

- 岗位薪酬的市场调研，分析各岗位的市场竞争力

- 关键岗位的薪酬竞争力分析，岗位定薪标准化

- 各职级的薪酬结构分析和优化

3.提升组织结构效能 – 数字化的人员配置和结构分析

- 组织结构的关键指标分析，制定对应的人才策略

- 各部门人员编制配置的计算

- 公司 – 部门 人员组织结构的数字化分析和人员结构优化

4.人才标准化 – 岗位胜任力模型构建

- 胜任力模型构建的三大维度

- 关键岗位胜任力模型的构建流程

- 人才的胜任力标准标准，提升人才发展效能

5.提升招聘人效 – 招聘转换率和招聘人效分析

- 招聘人效的关键指标计算和岗位人才标准化

- 招聘转换率的各个指标的梳理和漏斗图的构建

- 各阶段招聘转换率的数据分析，提升岗位的招聘效率

6.岗位优秀人才识别和能力提升 – 数字化的人才盘点和能力评估

- 数字化人才盘点的维度， 绩效 – 能力 – 价值挂
- 数字化人才盘点的两大模块， 组织盘点和人才盘点
- 人才盘点的九宫格模型构建和岗位能力雷达图
- 人才盘点数据分析报告， 分析思维， 提升岗位员工关键能力

7.关键岗位的绩效 KPI 提升 – 数字化绩效分析和绩效改进

- 绩效分析关键指标 – 绩效达成率
- 绩效数据分析表设计
- 月度绩效评估数据建模
- 月度绩效辅导和绩效改进