

金字塔原理：逻辑思维与高效表达

课程概述/Overview

课程介绍

《金字塔原理》课程的基本原则和思想来源于芭芭拉·明托女士经久不衰的经典畅销商业管理书籍——《金字塔原理》。本课程通过对文章结构性特点的讲解，强化学员表达与思考时的逻辑思维方式，大量的实战体验式演练，从而提高学员表达与思考的能力。基于此，它受到全球众多跨国公司的推崇，也受到广大职场人士和诸多学习者的热爱。

课程目的

身为繁忙职场人士的您，是否在为这些问题烦恼？

思考事情——脑子一团乱，根本理不清思路！

当众说话——总说不到点子上，对方听不进去！

工作展示——辛辛苦苦熬大夜，领导还不满意！

项目管理——花了大把时间，还有不少纰漏！

以上所有问题，都可以通过金字塔原理的思维训练，得到解决和优化

课程收获

想事更透彻——简单问题不复杂化，复杂问题抓住要害！

说话更清晰——重点突出，层次分明，别人一听就能懂！

做事更漂亮——无论管项目还是管人，有思路，有章法！

展示更出彩——让 PPT、报告、文章，都变成精彩表演！

记事更清楚——事情千头万绪，到你这里变得条理分明！

课程对象

企业管理者

各级骨干人员

对思维训练及高效表达有兴趣的人士

课程大纲/Outline

1.为什么我们需要结构化思维

职场结构化第一课——黄金圈法则

实战演练：结构化对工作的益处和威力

2.什么是金字塔原理

一种结构

一种系统管理信息的方式

探究金字塔的核心定义

金字塔原理应用的四大场景

逻辑思考——怎么把复杂的事情理清楚？

高效表达——怎么说到点子上，让对方对你的观点感兴趣？

有力演示——如何让自己文章、报告、PPT 逻辑清晰？

问题解决——如何高效结构化把问题搞定

3.思考的逻辑——怎么把复杂的事情理清楚？

思考方式的 3 个阶段

四个原则搞定金字塔原理

结论先行——思考表达的灵魂

什么是好的结论？

提出洞见的关键工具——5SO 追问法

自下而上得出结论——演绎推理

自下而上得出结论——归纳推理

实战演练：如何得出有价值的结论

以上统下——金字塔结构稳定的关键

归类分组——如何从繁杂的信息中脱身

用 MECE 法则验证拆分要素

相互独立，完全穷尽

五种分类方法快速上手

逻辑递进——如何让论点按照逻辑排列

人类组织信息的 3 个逻辑：

①因果关系

②整体和部分的关系

③类似事物归类关系

实战演练：逻辑关系如何解决工作问题

4.极致高效的表达——怎么说到点子上，让对方对你的观点感兴趣？

书面表达——怎么说清楚复杂事件？

如何写出吸引人的工作汇报

用 SCQA 模型吸引读者

公众表达——怎么让你演讲的要点在 30 秒之内让听众明白？

提升工作表达能力的回报

极致公众表达的六化口诀

公众表达的核心结构化模型：

- ①PREP——有理有据表达观点
- ②时间轴——讲清楚事情来龙去脉
- ③金字塔——聚焦于问题的对策
- ④黄金圈——职场底层思考结构
- ⑤NPA——让领导做判断题
- ⑥POP——让领导做选择题

5.有力演示——如何让自己文章、报告、PPT 逻辑清晰？

书面

通过掌握好上下文的过渡，让书面表达有节奏感

讲一个好故事

好故事的两个核心

写好故事的六个步骤

PPT

PPT 学习效果持续提升四步法

结构化演示目的是第一步

结构化表达的思考步骤来捋清思路

演示中的结构化保持观众专注力

简单易上手的演示结构化工具——SMART ART

6.解决问题的逻辑——如何高效结构化把问题搞定

如何界定问题？

如何结构化分析问题？

如何检验解决方案的有效性？

沙盘实战模拟

讲师介绍/Lecturer

姜老师

10 年+经验『实战派』培训专家

大型金融集团高级培训总监

资深客户服务顾问专家，『极致客户体验』挑战者

成功为 108 家企业打造『明星客服团队』

情境体验式培训专家

世界 500 强企业『首席合作导师』

英国博赞思维导图『认证管理师』

某大型制造企业常年管理顾问，期间成功培养至少 80 名新晋管理者，实操经验丰富

全国授课 1000+场，服务人数超 10000+

先后为网易、中信资本、招商银行、强生药业等大型集团企业提供服务

专业领域

姜老师具备超过 15 年的企业管理及培训经验。曾带领数十人的销售团队，设计、组织、举办高端国际峰会、专业工作坊、专业公开课培训、企业内训、咨询项目等 1000+ 场，服务人数超 10000+。

对管理工作中的团队管理与激励、流程优化、新客户开发、销售技巧辅导、客户服务与维护等关键环节有独到的见解和实战经验。曾任大型金融集团高级培训总监，带领培训部门开展培训体系搭建、阶梯人才培养计划、管培生培养、移动学习运营、内部讲师培养认证等工作。

课程特色

实战性强，案例丰富前沿，大部分取自真实经历，干货满满。

情境体验式教学模式，真实的场景模拟演练，问题现场还原，逐个击破。

课前充分调研，根据学员特色，灵活调整，针对性强，绝不一个课件讲天下。

轻松幽默、互动性强，配有学员提问与解答环节。

擅长课程（可根据企业需求定制内训）：

职场软技能：

《掌控沟通力》

《引爆视觉力》

《职场新人生存指南》

《新晋主管难题训练营》

销售类：

《电销成长日记》

客户服务类：

《照亮客户 – 卓越客户服务》

《客户投诉救火队》

客户案例

LexisNexis、TNT 亚太、达能亚太、展讯通信、GKN 中国、博斯特中国、氰特化学、HMD 建筑设计、唐纳森中国、泰科电子、飞格物流、罗德公关、凯捷中国、炬力半导体、华新水泥、中信资本、中信集团高山别庄酒店、ClubMed、罗克韦尔柯林斯、网易、凯毅德汽车系统、轻轻家教、璐彩特化学、Autodesk、罗克韦尔柯林斯、广州贵金属交易中心、招商银行、金赛药业、强生药业、中国邮政